

A futuristic blue electric car is driving on a two-lane asphalt road that stretches into the distance. The scene is set in a desert landscape with mountains and a sunset sky. The car is sleek and aerodynamic, with its headlights on. The road has yellow double lines. The sky is filled with dramatic, colorful clouds in shades of orange, yellow, and blue.

omobility
é simples, é mobility.

Guia do
carro elétrico
em 10 dicas práticas

Para agentes de viagens

A Jornada Elétrica Começa Aqui

A transição dos veículos a combustão para os elétricos está em pleno andamento. Rapidamente, as locadoras de veículos sentirão essa mudança e, como distribuidores e influenciadores desse setor, é nosso dever orientar, alertar e aconselhar. Nosso compromisso é garantir que os agentes de viagens e seus clientes tenham sempre a melhor opção de locação, alinhada com as inovações do mercado.



Índice

1. Planejamento de Rota
2. Escolha de Hotéis
3. Retirada do Veículo
4. Escolha da Estação de Carregamento e Potência
5. Custo de Viagem com Carro Elétrico
6. Pagamento
7. Quando Não Optar pelo Elétrico
8. Curiosidades Sobre Carros Elétricos
9. Para os Agentes de Viagens
10. Devolução do Veículo
11. Conclusão

Preparando a viagem sustentável do seu cliente



1 Planejamento de Rota

Traçando o Caminho elétrico

- Planeje a rota do seu cliente considerando a autonomia do veículo;
- Forneça um plano B: informe onde estão as estações de carregamento próximas;
- Mantenha o cliente atualizado sobre o trânsito e condições da estrada.

2 Escolha de Hotéis

Recarregue Enquanto Descansa

- Dê opções de hotéis que oferecem estação de carregamento;
- Verifique a potência e compatibilidade da estação do hotel;
- Considere a proximidade do hotel a pontos de interesse.

3

Retirada do Veículo

Primeiros Passos para uma Jornada Eletrificada

- Sugira que o cliente se familiarize com os controles do veículo;
- Peça uma demonstração completa sobre o carregamento;
- Revise as diretrizes de segurança e manutenção;
- Confira cabos e mecanismos de início e término do carregamento.

4

Escolha da Estação de Carregamento e Potência

Conectando-se ao Futuro: O Poder e a Velocidade do Carregamento

- Aconselhe o viajante a priorizar estações de alta potência para carregamentos rápidos;
- A compreender os diferentes níveis de potência:
 - Nível 1 - 2 A 7KW: baixa potência, geralmente doméstico.
 - Nível 2 – de 7 a 50 Kw: média potência, comum em estacionamentos e shoppings.
 - Nível 3 – acima de 50Kw: alta potência, para carregamento rápido;
- A verificar a compatibilidade entre a estação e o veículo;
- E a utilizar apps ou plataformas confiáveis para localizar estações.



**Carregando
Conveniência:
Pagamento
e Hotéis**

Explorando a Mobilidade Elétrica





5

Custo de Viagem com Carro Elétrico

Economia e Eficiência de Energia

- Compare os custos de combustível tradicional vs. carregamento elétrico;
- Considere pacotes inclusivos de hotéis ou locadoras;

6

Pagamento

Transações Suaves na Era Digital

- Compare os custos de combustível tradicional vs. carregamento elétrico;
- Considere pacotes inclusivos de hotéis ou locadoras;
- Esteja ciente das variações de preço entre as estações de carregamento.

7 Não Optar pelo Elétrico

Pesando os Prós e Contras

- Como agente de viagens, seu papel é avaliar o destino e a infraestrutura de carregamento para rotas longas;
- Considerar o clima e topografia da região, pois são fatores que comprometem a autonomia;
- Ajudar o cliente a ponderar sobre a duração e propósito da viagem;


8 Curiosidades Sobre Carros Elétricos

Mergulhando no Mundo Elétrico

- Apresente ao cliente como temperaturas extremas podem afetar a bateria;
- E como apreciar características únicas, como a aceleração rápida e condução silenciosa;
- O agente de viagens deve ficar por dentro da evolução tecnológica e atualizações futuras.



**Gerenciando
a experiência
de locação do
seu cliente**

A man in a dark suit stands with his back to the camera, looking at a futuristic red sports car. The car is illuminated with glowing orange and red lights. In the background, a large wall of digital screens displays various data and images. The setting is a modern, high-tech showroom or office.

Curiosidades e Atendimento ao Cliente



Devolução do Veículo

Finalizando sua Jornada elétrica

- Lembre seu cliente de verificar a política de devolução da locadora sobre o nível de bateria;
- Limpar o veículo e verificar se não deixou itens pessoais;
- Reportar qualquer problema ou dano imediatamente.



Para os agentes de viagem

Elevando a Experiência do Cliente

- Mantenha-se atualizado sobre as últimas tendências e tecnologias.
- Ofereça demonstrações e materiais educativos;
- Seja proativo ao responder dúvidas e preocupações.



Empreendendo uma Jornada elétrica

A eletrificação automotiva é mais do que uma tendência; é uma declaração de nossa dedicação ao planeta. Com a Mobility à frente, optamos por um caminho que prioriza a inovação sustentável. Estas dicas são o mapa para o seu cliente navegar com confiança na nova era da locação de veículos elétricos.



mobility

é simples, é mobility.



Nos acompanhe em nossos
canais de comunicação

